

The tipping point – Hal kecil membuat perbedaan besar

Buku diawali dengan cerita hush puppies di mana sepatu klasik berkulit Suede dengan sol ringan dan karet mentah buatan Amerika tipping point terjadi sekitar tahun 1994 dan awal 1995 pada saat itu merk tersebut terbilang sudah mati karena penjualannya menurun hingga 30.000 pasang per tahun. Kebanyakan di toko-toko atau gerai-graya sederhana di kota-kota kecil yang jauh dari keramaian Wolverine perusahaan yang membuat [hush puppies](#) sempat berpikir untuk menghentikan produksi sepatu ini yang pernah membuat mereka sangat terkenal itu

Tiba-tiba suatu keajaiban terjadi pada acara pembukaan cabang sebuah rumah mode 2 eksekutif hush puppies own backstor dan geoffry Lewis bertemu dengan seorang perancang model dari new York yang dalam perbincangan santai bercerita kepada mereka bahwa hush puppies klasik mendadak digandrungi para hypstar di klub-klub dan kafe-kafe di kawasan pusat bisnis Manhattan ia bercerita beberapa tokoh barang bekas di village dan suhu menjual sepatu-sepatu buatan kami banyak menyerbu tokoh-tokoh kecil pemborong semuanya tutur own Dexter untuk beberapa lama

Satu

Back store dan geoffry Lewis menanggapi cerita itu hanya sebagai gurauan bagi mereka tidak masuk akal sepatu yang telah begitu ketinggalan zaman tiba-tiba menjadi terkenal lagi teman mengobrol itu mengatakan bahwa Ishak mizrahi pun memakai hash pup is kata geoffry Lewis tapi ketika itu belum terbayang oleh saya siapa Ishak mizrahi yang telah disebutnya dengan penuh rasa hormat itu sekitar musim gugur tahun 1995 pesanan mulai berdatangan bagaikan air bah mula-mula perancang model John bartlert menelpon ia ingin menggunakan hush puppies dalam

koleksi musim Seminyak kemudian seorang perancang Manhattan lain Anna sui menghubungi kami juga memesan sepatu itu untuk pagelaran busananya di los angeles perancang joel fitzgerald sengaja membuat dan memasang balon setinggi 7 meter berbentuk anak anjing berbulu lembut berkaki pendek bertelinga panjang simbol merk hush puppies pada atap tokonya di Hollywood kemudian mengosongkan galeri seni di sebelahnya untuk menjadikan butik khusus hash puppies ketika ia masih mengecat dan menata karakter PW Herman datang dan langsung minta disediakan beberapa pasang promosi ketok ular yang betul-betul ampuh kata Joel fits Gerald



Dalam tahun 1995 Wolverine mampu menjual 430.000 pasang hash puppies tahun berikutnya perusahaan itu menjual 4 kali lipat lebih banyak dan tahun 1997 lebih banyak lagi sampai hash puppies sekali lagi mengukuhkan diri sebagai kelengkapan busana ngetren bagi kaum pria muda Amerika dalam tahun 1996 harus papiz memenangkan penghargaan untuk aksesoris terbaik dari konsil of fashion designer dalam sebuah jamuan makan malam di Lincoln center sebenarnya ini berawal dari sebuah

keisengan pemuda atau bagaimana dan apakah gerakan beberapa remaja itu siapapun mereka sama sekali tidak bermaksud mempromosikan has puppies namun dengan tindakannya yang sederhana dan menyukai serta membuat influence kepada lingkungannya maka secara tiba-tiba dan secara terstruktur dan dimanfaatkan dengan baik maka perubahan-perubahan kecil ini mampu berdampak besar untuk hush puppies itu sendiri

Tipping point adalah saat ajaib ketika suatu ide perilaku pesan dan produk menyebar seperti wabah penyakit menular sama seperti satu orang sakit dan menyebabkan epidemi flu begitu pula sentilan yang didasarkan dengan tepat dapat menyebabkan terjadinya trend fashion, popularitas sebuah produk baru, atau menurunnya tingkat kriminalitas secara drastis.

Pada pertengahan 1990-an kota Baltimore mengalami serangkaian epidemisi filis dalam rentang waktu 1 tahun apabila anda menyimak grafik tingkat penularan sifilis untuk kota baltimor garis dalam grafik itu pada awalnya hampir mendatar selama bertahun-tahun namun tiba-tiba 1995 garis tersebut naik hampir tegak lurus karena meningkat 500 kali lipat.



Apa yang menyebabkan masalah sifilis Bali timur meningkat drastis? Menurut center of disease kontrol atau CDC pusat pengendalian penyakit masalahnya terkait dengan narkotika penyalahgunaan obat bius dikenal sebagai penyebab meningkatnya dramatis perilaku seksual beresiko pada gilirannya mengakibatkan penularan penyebaran kuman-kuman seperti HIV dan sifilis man dari John Hopkins university di Baltimore seorang pakar dalam hal penyakit menular seksual mampu mempunyai penjelasan berbeda mulai dari diagnosis banyaknya narkoba dan

penularan seksual dengan kata lain ketika jumlah pasien berobat ke klinik-klinik khusus penyakit kelamin di pusat Bali timur masih 36.000 per tahun penyakit ini tetap berada di keseimbangan namun ketika jumlah pasien yang berubah menurun dari 36.000 menjadi 21.000 per tahun penyakit itu meledak.

Yang menarik pada penjelasan ini adalah tak satupun alasan tersebut bersifat dramatis CDC berpendapat yang masalah ini adalah narkotika akan tetapi semua orang tahu narkotika di Bali timur bukan baru masuk pada 1995 narkotika sudah beredar di sana sejak lama sekali yang ingin mereka katakan sesungguhnya adalah adanya peningkatan tak seberapa dalam peredaran dan pemakaian narkotika sekitar pertengahan 1990-an tetapi berbentuk cukup memicu epidermis sifilis

Kenyataan kedua yang barangkali lebih menarik seputar pencarian penjelasan tersebut adalah semuanya menerangkan kemunculan mendadak dan dramatis sebuah epidemi dengan cara masing-masing mempunyai CDC bicara tentang konteks menyeluruh penyakit ini bagaimana pengenalan dan pengembangan penyalahgunaan narkotika dapat mengubah situasi lingkungan sebuah kota sedemikian rupa yang pada gilirannya menyebabkan kondisi sebuah penyakit berubah mendadak dramatis yang awalnya penyakit yang hanya diderita oleh beberapa orang namun kini menjadi sebuah epidemi di suatu kota

Suatu penyakit mempunyai lebih dari satu cara untuk tiba-tiba berubah menjadi epidemi epidemi adalah sebuah fungsi yang memiliki beberapa unsur, yakni orang yang bertindak sebagai agen penginfeksi agen penginfeksi itu sendiri dan lingkungan tempat beroperasinya agen penginfeksi. Dan ketika sebuah epidemi meledak, ketika keseimbangan tiba-tiba terganggu, ketika eskalasi meningkat salah satu kejadian suatu perubahan yang telah terjadi pada suatu satu dua atau tiga unsur tadi ketiga unsur perubahan ini saya sebut hukum tentang yang sedikit yaitu law of the few faktor kelekatan stickyness faktor, dan kekuatan konteks.

Dua

Hukum tentang yang sedikit para penghubung koma para bijak Bestari, para penjaja

Pada suatu petang tanggal 18 April 1975 seorang pemuda yang bekerja di sebuah tempat penyewaan kuda di Boston secara tak saja mendengar pembicaraan seorang perwira Inggris dengan seorang temannya yang intinya adalah besok akan menjadi neraka buat mereka tanpa banyak berpikir pemuda pengurus kuda itu bergegas menuju north and Boston ke rumah seorang pandai perak bernama Paul revere.

Paul revere menanggapi laporan itu dengan serius ini bukan desas-desus pertama yang sampai ke telinganya hari itu tak lama sebelumnya ia telah menerima laporan tentang kehadiran perwira Inggris dalam jumlah lebih dari biasanya di long wife Boston kata si pelapor mereka berbincang-bincang dalam suasana yang sangat rahasia titik sejumlah pelaut Inggris juga terlihat sibuk dalam sekoci mereka yang masih tertambat di bawah kapal-kapal perang HMS Somerset dan HMS poinne di pelabuhan Boston kejadian berikutnya telah menjadi bagian dari legenda sejarah yang selalu diceritakan kepada setiap siswa sekolah Amerika pada pukul 10 malam itu Joseph Warren dan Paul river bertemu. Mereka memutuskan mengirim peringatan kepada masyarakat seputar Boston bahwa bala tentara Inggris sudah mulai bergerak, sehingga anggota milisi setempat dapat disiagakan untuk menyambut mereka. Segera menuju pelabuhan Boston naik Ferry yang akan membawanya ke charleston sesampainya di sana yang langsung menyewa kuda dan mulai perjalanan Tengah malamnya ke lexington dalam waktu 2 jam ia telah menempuh jarak 21 KM di setiap kota yang disinggahinya sepanjang perjalanan itu Charles tahun, metford, north Cambridge, menetomi yang mengetuk pintu rumah-rumah tertentu memberitahu para pemimpin gerakan kemerdekaan setempat tentang gerakan pasukan Inggris, sekaligus meminta mereka menyebar luaskan kabar tersebut pada semua anggota milisis. Lonceng

gereja didatangkan titik genderang mulai ditabuh titik kabar tersebut menyebar seperti virus Corona mereka telah menerima informasi dari Paul refer segera mengirim kurir-kurir mereka sendiri ke kota-kota terdekat sampai peringatan itu diterima oleh semua yang berkepentingan di seluruh kawasan kabar tersebut tiba di Lincoln, pada pukul 02.00 dini hari, dishutbury pada pukul 3 dini hari di andover 60 km barat daya Boston pada pukul 05.00 pagi dan pukul 09.00 kabar itu telah mencapai untuk menyampaikan kabar darurat itu boleh disebut contoh bersejarah paling terkenal untuk epidemik getok ular dalam peristiwa ini sebuah kabar penting menempuh jarak yang jauh untuk cakupan yang luas dalam waktu yang sangat singkat, dan berhasil menggerakkan seluruh kawasan untuk mengangkat senjata tentu saja tak semua sedemikian menggemparkan akan tetapi cukup bijaksana ketika kita mengatakan bahwa getok ular bahkan di abad komunikasi massa dengan kampanye iklan sebar miliaran dolar masih paling penting dalam komunikasi antar manusia

Inti jawabannya adalah keberhasilan suatu epidemi sosial sangat bergantung pada keterlibatan orang-orang yang memiliki seperangkat keterampilan sosial yang langka kabar yang disampaikan Paul referral menghasilkan perubahan yang mendadak dan dramatis sedangkan kabar yang disampaikan oleh William daewoos tidak disambut tidak bersambut penyebabnya adalah perbedaan diantara kedua orang itu kita sering lupa memberi mereka penghargaan atas peran mereka mainkan dalam hidup kita. Saya menyebut mereka para penghubung atau konektor, para bijak Bestari atau mavens dan para penjajah adalah salesman

Tiga faktor kelekatan

Sesama street, blus clues, dan virus pendidikan

Pada penghujung 1960-an seorang prosedur TV berniat memicu sebuah epidemi yang sasarannya adalah anak-anak berusia 3 4 5 tahun agen penginfeksiannya adalah televisi sedangkan virus yang

ingin disebarluaskan olehnya adalah kemahiran membaca dan menulis tiap pertunjukan dan memakan waktu 1 jam dan diputar selama 5 hari dalam seminggu dengan harapan bahwa jika pertunjukan satu jam itu cukup menular berarti ini sebuah tipping point dalam dunia pendidikan yang akan memberikan rangsangan kepada anak-anak terlebih di lingkungan-lingkungan yang kurang beruntung untuk mulai belajar menjelang memasuki usia sekolah dasar dan menyebarkan nilai-nilai rulerning dari anak-anak yang gemar menonton kepada yang belum menonton dengan tolak ukur manapun gagasan ini sesuatu yang hampir mustahil televisi memang media yang hebat untuk menjangkau banyak orang sangat mudah dan relatif murah fungsinya sebagai media hiburan tak perlu dipertanyakan lagi akan tetapi, bagaimana jika sebagai media pendidikan tantangan terberatnya memindahkan gunung titik di daerah laser seorang psikolog dari Harvard university kemudian bergabung dengan kuning ketika mendirikan sesama street, mengatakan bahwa pada awalnya ia kurang yakin ketika diajak bergabung dalam proyek itu sekitar tahun 1960-an akan tetapi seorang mitra lagi mereka merekrut orang paling kreatif yang ada di masa itu mereka menurut teknik-teknik iklan-iklan dari televisi dan memperkenalkan bilangan kepada anak-anak mereka menggunakan animasi hidup ala kartun-kartun di surat kabar Sabtu dan untuk mengajarkan cara belajar alfabet mereka mengundang selebritas untuk menyanyi dan berdansa juga bintang komedi untuk mengajarkan manfaat kerjasama atau bicara mengenai emosi. Sesama street menargetkan sasaran lebih tinggi dan melakukan upaya lebih keras daripada pertunjukan ke kanak-kanak yang pernah ada sehingga yang istimewa dalam hal ini adalah karena ternyata kerja keras mereka berhasil

Tipping point merupakan suatu hal kecil yang dilakukan secara terukur secara masif dan secara terstruktur untuk mencapai tujuan tertentu sehingga tipping point yang kejadian-kejadian kecil ini mampu mendatangkan dan berdampak besar di kemudian hari banyak cerita dan banyak peristiwa serta di dalamnya juga banyak pola pikir yang berisi teori-teori dari banyak aspek

dan sudut pandang dalam buku ini yang Anda harus membaca buku ini dengan cermat dan anda akan berimajinasi tentang apa yang terjadi ini sangat membuat anda berkembang dan berimajinasi tentang proses tipping point yang mungkin akan anda lakukan ke dalam kehidupan anda